

## REGULAMIN HARMONIA STUDIO

Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług są regulaminem w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określają prawa oraz obowiązki osób (zwanymi dalej Członkami Studio) korzystających ze studio treningowego Harmonia Studio (zwanym dalej Studio) prowadzonego przez Joannę Pucek, z siedzibą w Kórniku, ul. Rynek 3, NIP: 7773102580.

### Definicje

- **Członek Studio** – osoba, która wykupiła wejście/karnet za usługę w Harmonia Studio
- **Uczestnik** – osoba, która wykupiła karnet na zajęcia
- **Karnet** – abonament uprawniający Członka Studio do korzystania z oferty Harmonia Studio
- **Oświadczenie** – dokument podpisywany przed pierwszym treningiem

### POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Harmonia Studio nie jest miejscem publicznym i ogólnodostępnym, tylko miejscem prywatnym.
2. Przedmiotem usług Harmonia Studio jest poprawa zdrowia i kondycji fizycznej za pomocą treningów personalnych i w małych, zorganizowanych grupach poprzez naukę i edukację w zakresie poprawności wykonywania ruchów oraz masaży relaksacyjnych.
3. Informacje o godzinach otwarcia Studio są udostępnione w serwisie internetowym Facebook, na stronie internetowej oraz na terenie Studio. Studio zastrzega sobie prawo do zmian godzin jego otwarcia.
4. Podczas korzystania z usług i urządzeń Członkowie Studio zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także regulaminów poszczególnych stref, instrukcji korzystania z urządzeń, wszelkich informacji na nich zamieszczonych oraz wskazówek trenerów i personelu Studio.
5. Jeśli Członek Studio nie ma pewności, jak w prawidłowy sposób korzystać z urządzeń Studio – ma obowiązek, przed skorzystaniem z urządzenia, uzyskać wskazówki trenera lub personelu Studio.
6. Jeśli Członek Studio stwierdzi, że urządzenie jest uszkodzone, ma obowiązek powstrzymać się od korzystania z urządzenia oraz niezwłocznie powiadomić trenera lub personel Studio o uszkodzeniu.
7. Każdemu Członkowi Studio przysługuje możliwość korzystania z odpłatnej opcji treningu indywidualnego, innych zabiegów terapeutycznych oraz porad dietetycznych prowadzonych wyłącznie przez osoby wskazane przez Studio.
8. Wszystkie rzeczy wydane przez Studio, a używane przez Członków Studio, są własnością Studio i podlegają zwrotowi. Nie dopuszcza się wynoszenia rzeczy stanowiących własność Studio poza jego teren.
9. Studio zastrzega sobie prawo prowadzenia treningów personalnych tylko i wyłącznie przez pracowników lub współpracowników Studio.
10. Po przyjsciu do Studio, przed rozpoczęciem treningu, należy obowiązkowo dokonać płatności za daną usługę Studio.
11. Każda osoba, która przebywa w Harmonia Studio, musi posiadać ważny karnet lub wykupić jednorazowe wejście na zajęcia. W przypadku nieposiadania ważnego karnetu jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym. Każdy karnet określa precyzyjnie liczbę wejść do wykorzystania w terminie 28 dni od dnia zakupu, na określonych w Regulaminie zasadach. Nie można przebywać w Harmonia Studio poza wyznaczonymi warunkami.
12. Członkostwo w Harmonia Studio jest równoznaczne z wykupieniem w serwisie internetowym/w studio jednorazowego wejścia lub wybranego karnetu – zgodnie z

- obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej [www.harmoniastudio.pl](http://www.harmoniastudio.pl), podpisaniem akceptacji regulaminu przez członka studio, który otrzymał oświadczenie wraz z kartą zdrowia. Uczestnik, który korzysta z usług studio lub przystępuje do zajęć deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń i nie deklarował zmian w zapisach.
13. Członkowie studio/uczestnicy podpisują przy zakupie wejścia/karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu oraz kartę zdrowia.
  14. Członek studio zobowiązuje się do niezwłocznego informowania studio o zmianie danych osobowych.
  15. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako świadoma zgoda na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony.
  16. Przy zakupie karnetu Klient ma prawo zrezygnować z usługi w dowolnym momencie. Wygaśnięcie karnetu nastąpi z ostatnim dniem ważności karnetu.
  17. Pracownik Studio ma prawo nie wpuścić klienta do Studio na zajęcia, których wcześniej nie opłacił.
  18. Pracownicy wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niewpuszczeniu na teren Studio lub niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych klientów.
  19. Pracownicy wraz z kierownictwem mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć czy przebywania Klienta na zajęciach.
  20. Do dyspozycji Członka Studio udostępniona zostaje szatnia wraz z szafkami, które można zamknąć na kłódkę. Każdy Członek, który korzysta z szafki, ma obowiązek zamknąć szafkę przed rozpoczęciem treningu. Jeżeli w danym dniu po zamknięciu Studio w jakiegokolwiek szafce pozostanie zamknięta kłódka, kłódka ta zostanie przecięta. Zawartość szafki przez okres 1 miesiąca będzie znajdować się w Studio. Po upływie jednego miesiąca zawartość szafki może zostać usunięta z terenu Studio.
  21. W dniach ustawowo wolnych od pracy, Studio zastrzega sobie możliwość nieudostępnienia pomieszczeń i usług Studio jego Członkom.
  22. Studio może zostać zamknięte na czas konieczny do przeprowadzenia remontów lub zabiegów sanitarnych, a także usunięcia awarii. O planowanych zamknięciach Członkowie Studio zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
  23. Studio ma prawo do rozwiązania lub zmiany terminu prowadzenia zajęć grupowych po wcześniejszym powiadomieniu o tym Członków Studio w dowolnej formie.
  24. Członek Studio zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania regulaminu Studio.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

25. Na terenie Studio obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu. Zakaz ten dotyczy również stosowania środków dopingujących i stymulujących – sterydów, narkotyków i innych środków odurzających.
26. Członkowie Studio zobowiązani są do zachowywania się w Studio w sposób odpowiedni, tak by nie przeszkadzać innym Członkom Studio.
27. Członkowie Studio zobowiązani są do poszanowania ogólnie przyjętych norm uprzejmego zachowania. Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka jest niedozwolone i może stanowić przyczynę wyproszenia Członka Studio przez personel Studio.
28. Użytkowanie sal, urządzeń sportowo – rekreacyjnych i pomieszczeń sanitarnych powinno być zgodne z ich przeznaczeniem. Członkowie zajęć zobowiązani są do zachowania porządku w szatniach, pod natryskami, w toaletach oraz do poszanowania wyposażenia Studio.
29. Członkowie Studio, których stan zdrowia w jakikolwiek sposób negatywnie wpływa na ich zdolności umysłowe lub fizyczne powinni powstrzymać się od uczestniczenia w

- ćwiczeniach, zajęciach, a także korzystania z urządzeń i usług Studio.
30. Członkowie Studio, których stan zdrowia w jakikolwiek sposób negatywnie wpływa na ich zdolności umysłowe lub fizyczne, powinni powstrzymać się od uczestniczenia w ćwiczeniach, zajęciach a także korzystania z urządzeń i usług Studio.
  31. Osoby z problemami zdrowotnymi przed przystąpieniem do ćwiczeń powinny skonsultować się z lekarzem.
  32. Studio nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Członka Studio wywołanego nadmiernym obciążeniem w trakcie ćwiczeń. Członek Studio zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
  33. Harmonia Studio informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę/zostawić w zamkniętej na klucz szafce, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy.

### **SIŁA WYŻSZA**

34. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
35. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
36. W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
37. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, placówka jest uprawniona do realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Placówką i Klientem.
38. Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

39. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach, uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas zajęć, warsztatów czy eventów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo klub usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Klubem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozwać i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą

- wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.
40. Studio jest uprawnione do fotografowania obiektu dla celów reklamowych i promocyjnych usług i produktów Studio, w tym również niezamierzonego utrwalania wizerunku Członka Studio o ile ww. działanie nie narusza jego praw i wolności.
  41. Członek Studio akceptując Regulamin oraz z momentem rozpoczęcia korzystania z usług Studio wyraża zgodę na przetwarzanie teraz i w przyszłości przez Studio wszelkich dokumentów przedstawiających jego wizerunek (zdjęcia, filmy) w celach upublicznienia tych dokumentów w takich mediach jak Internet, prasa, telewizja.
  42. Harmonia Studio informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki.
  43. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video, czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Klubu bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalania pobytu na terenie Studio, zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
  44. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy o tym w, jaki sposób są przetwarzane Państwa dane:

Klauzula informacyjna: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Dz. Urz. UE L 119 z 04 maja 2016 roku (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Harmonia Studio Joanna Pucek z siedzibą w Kórniku przy ul. Rynek 3, 62-035.
- 2) Pani/Pana dane osobowe zawarte będą przetwarzane na potrzeby niezbędne do zapewnienia Pani/Pana bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, d RODO.
- 3) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą: trenerzy Harmonia Studio na potrzeby niezbędne do zapewnienia Pani/Pana bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w trakcie wykonywanych usług, podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa (np. funkcjonariuszom Policji), upoważnione osoby świadczące usługi na rzecz Harmonia Studio.
- 4) Pani/Pana dane po zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego zostały zebrane, o jakim była mowa wcześniej, będą przetwarzane dla celów archiwalnych przez 5 lat od dnia usunięcia zgłoszenia z bazy klientów. (Dz. U. 1991 Nr 95 poz. 425 Art. 92 h).
- 5) Masz prawo zwrócić się do nas z żądaniem dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych.
- 6) Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
- 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże, aby spełnić Pani/Pana oczekiwania w zakresie korzystania z usług, podanie określonych danych osobowych jest konieczne. Ich niepodanie spowoduje niemożność osiągnięcia celu określonego w pkt.3. 9
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 10) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest również na stronie internetowej

www.harmoniastudio.pl oraz w Harmonia Studio.

45. Pracownicy obsługi sprawują nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Wszelkie skargi i reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio pracownikom Studio.
46. Zmiana Regulaminu następuje poprzez wywieszenie nowej jego treści w widocznym miejscu na terenie Studio lub na stronie internetowej Studio.

## **CZŁONKOSTWO**

1. Korzystający z usług Studio są zobowiązani do wykupienia w Studio lub przez serwis internetowy WodGuru jednorazowego wejścia lub karnetu terminowego zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Członek Studio upoważniony jest do korzystania z usług Studio w zakresie wykupionego rodzaju członkostwa.
3. Klient może wybrać następujące formy płatności karnetów: • gotówka – w siedzibie Studio • elektroniczny przelew bankowy.
4. Każdy z Członków zajęć powinien na czas treningów zamykać swoje ubrania w szafce. Studio nie odpowiada za żadne rzeczy należące do Członka Studio znajdujące się poza zamkniętą szafką. Studio nie odpowiada za żadne rzeczy należące do Członka Studio znajdujące się w szafce, która nie została zamknięta przez Członka Studio.
5. Ćwiczący ma obowiązek przynosić właściwy strój sportowy i mieć ze sobą własny ręcznik w celu położenia go na przyrządach do ćwiczeń w Studio.
6. Karnety wystawione są na czas określony łącznie z sobotami, niedzielami i świętami. Studio jednocześnie zastrzega sobie prawo, iż może być on nieczynny w okresie świątecznym i niedziele.
7. W przypadku zajęć grupowych z trenerem, Członek Studio jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie, a w razie zajęć wymagających przygotowania sprzętu, z odpowiednim wyprzedzeniem (przynajmniej 5 minut).
8. W Studio bezwzględnie obowiązuje obuwie zmienne – obuwie sportowe, przeznaczone do tego rodzaju zajęć.
9. Wykluczenie ze Studio i pozbawienie członkostwa następuje z chwilą naruszenia porządku publicznego lub przepisów regulaminu. O wykluczeniu ze Studio klient zostanie powiadomiony przez pracownika. W sytuacji zakazu korzystania i wykluczenia ze Studio, nie zwracana jest równowartość niewykorzystanego karnetu i inne poniesione opłaty.
10. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług Studio wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. Minimalny wiek korzystających ze Studio to 16 lat. Nie dotyczy treningu personalnego.
11. Każdy Członek Studio ma dostęp do systemu internetowego WodGuru.
12. Każdy Członek Studio posiada indywidualne, przypisane tylko do niego konto w ramach systemu WodGuru, w związku z czym Członek Studio nie wolno podawać swojego loginu lub hasła do systemu WodGuru innym Członkom Studio lub jakimkolwiek innym osobom.
13. System WodGuru przeznaczony jest do usprawnienia organizacji Studio oraz umożliwienia Członkom Studio korzystania ze wszystkich udogodnień Studio.
14. W systemie WodGuru Członek Studio uzyskuje informacje o:
  1. posiadanych karnetach oraz datach ich wygaśnięcia;
  2. treningach, w których uczestniczył, uczestniczy lub będzie uczestniczył;
  3. prowadzonej korespondencji w ramach systemu;
  4. prowadzonych w ramach Studio treningach i zajęciach;
  5. dokonywanych w ramach systemu płatnościach, posiadanych środkach finansowych oraz przypisanych do konta źródeł płatności;
  6. ogłoszeniach i komunikatach publikowanych w ramach systemu przez Studio lub trenera.

15. W ramach systemu WodGuru Członek Studio uzyskuje następujące uprawnienia:
  1. wprowadzenie i modyfikacja danych dotyczących osoby Członka Studio
  2. przeglądanie oferty treningów i zajęć w ramach Studio
  3. zapisywanie się na treningi i zajęcia w ramach Studio
  4. dokonywanie płatności za karnety i treningi;
  5. wypisywanie się z zajęć i treningów;
  6. kontaktowanie się z trenerami, innymi Członkami Studio oraz osobami prowadzącymi zajęcia;
  7. uzyskiwanie szybkich informacji na temat odwołania zajęć lub treningów, a także zamknięcia klubu.
16. System WodGuru dostępny jest również w ramach aplikacji mobilnej, Członek Studio posiadający urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją WodGuru może zalogować się w ramach aplikacji danymi przypisanymi do jego konta w systemie, bez konieczności ponownej rejestracji.
17. Członek Studio zobowiązany jest korzystać z systemu WodGuru zgodnie z jego przeznaczeniem.
18. Członkowi Studio zabrania się podejmowania działań niepożądanych, za które uznaje się w szczególności:
  1. rozsyłanie niechcianych lub niepotrzebnych wiadomości (SPAM) w ramach systemu;
  2. nagminnego zapisywania się i wypisywania się z zajęć;
  3. wysyłania lub innego rodzaju publikowania komunikatów lub wiadomości przedstawiających treści uznawane za obraźliwe lub wulgarne.

Uzupełnienie Regulaminu uczestnictwa w zorganizowanych zajęciach grupowych w Harmonia Studio obowiązujący od 02.08.2021r.

Celem wdrożenia niniejszego uzupełnienia Regulaminu jest zwiększenie bezpieczeństwa dla pracowników oraz Klientów Harmonia Studio, minimalizowanie ryzyka zakażenia oraz ograniczenie liczby kontaktów na terenie obiektu.

1. Obsługa Harmonia Studio zobowiązuje się stosować do wytycznych w celu zapobiegania rozprzestrzeniania się pandemii, w tym do zapewnienia wszystkim Klientom Harmonia Studio niezbędnych środków do dezynfekcji, utrzymywania czystości w obiekcie na najwyższym poziomie oraz udzielania wszelkich informacji niezbędnych do bezpiecznego korzystania z terenu obiektu.
2. Wszystkie osoby przebywające na terenie Harmonia Studio zobowiązane są do zapoznania się i stosowania do zasad zawartych w Rozporządzeniu i niniejszym Regulaminie, których treść została udostępniona na stronie [www.harmoniastudio.pl](http://www.harmoniastudio.pl).
3. Zaleca się ograniczenie korzystania z poczekalni Harmonia Studio oraz skrócenie do minimum przebywania w szatni. Pracownicy mają prawo kontrolować ilości osób przebywających jednocześnie w pomieszczeniach szatni/toalet. Pysznice i toalety na terenie Studio działają bez ograniczeń i będą dezynfekowane przez obsługę zgodnie z wytycznymi GIS.
4. Zaleca się bieżące śledzenie informacji GIS oraz Ministra Zdrowia dostępnych na stronach [gis.gov.pl](http://gis.gov.pl) a także obowiązujących przepisów prawa.
5. Na wszystkie zajęcia będą obowiązywały zapisy przez system internetowy WodGuru, drogą telefoniczną lub przez Facebooka. Jeśli chodzi o zapisy w Harmonia Studio, odbywać się będą jedynie przy wejściu na zajęcia (tak by uniknąć przebywania w jednym pomieszczeniu jednocześnie zbyt dużej ilości osób).

6. Podczas przebywania w Harmonia Studio do odwołania nakłada się obowiązek zakrywania nosa i ust przez klientów przy pomocy maseczki. Zasada ta obowiązuje zarówno przed jak i po zajęciach/treningu, w szatni, przy recepcji, w korytarzu etc.
7. Zaleca się, by klient wchodził na salę w maseczce, następnie po zajęciu swojego miejsca, po rozpoczęciu zajęć, może odsłonić usta i nos. Klienci nie mają obowiązku mieć zakrytych ust i nosa w trakcie treningu, zajęć grupowych, w trakcie aktywności fizycznej.
8. Należy zachować 2 m odległości od innych osób.
9. Należy ułożyć swoją matę na sali treningowej w wyznaczonym miejscu/strefie.
10. Dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk są dostępne dla klientów w obszarze wejścia do studio, w toaletach, w szatniach oraz na sali treningowej. Należy dezynfekować ręce wchodząc i wychodząc z obiektu.
11. Należy na zajęcia przynosić własną matę do ćwiczeń, ręcznik oraz w razie potrzeby kocyk.
12. Klienci nie mogą uczestniczyć w zajęciach grupowych gdy:
  - obserwują u siebie objawy choroby zakaźnej; powinni udać się do domu i skorzystać z teleporady medycznej,
  - są objęci kwarantanną lub izolacją,
  - mieli w ciągu ostatnich 14 dni kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zakażoną lub chorą na COVID-19.
13. Jeśli u klienta występują niepokojące objawy choroby podczas korzystania z zajęć grupowych poprosimy o jak najszybsze udanie się transportem indywidualnym (własnym, sanitarnym) do domu albo oddziału zakaźnego.
14. Klienci, którzy w sposób rażący naruszają zasady bezpieczeństwa, podlegają upomnieniu przez personel i w ostateczności mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu ze skutkiem natychmiastowym.